a. marshall moffat

PRESENTACIÓN DE LA "COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO"

Nombre de la compañía: a. Marshall Moffat S.A.

Título de la presentación: Informe de Responsabilidad Social 2021.

Marshall Moffat mantiene los principios del Desarrollo Sustentable a los ejes estratégicos de su gestión, basándose en sus tres pilares: responsabilidad social, cuidado ambiental y rentabilidad empresarial, asumiendo dentro de ellos los principios del Pacto global, y comprometiendo una acción efectiva en el mejoramiento de los mismos.

En tal sentido Marshall Moffat S.A. tiene como misión ser una empresa líder atendiendo las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, teniendo como objetivo fundamental la excelencia de nuestros productos y servicios para la seguridad industrial, reconociendo como valores fundamentales la conservación y cuidado del ambiente, el respeto, la salud, la seguridad y el desarrollo de nuestra gente, nuestros clientes y de la comunidad que integra.

Acorde a esta misión, Marshall Moffat mantuvo como estrategia de gestión, la utilización de sistemas de reconocimiento internacional en las áreas de gestión relacionadas.

El año 2021 fue marcado por el desafío de recomponer las condiciones de trabajo luego de la pandemia COVID 19,

Para ello se revisaron modalidades de trabajo, tanto en el ámbito de producción como administrativo, manteniendo los estándares de productividad y calidad, revisando y diseñando nuevas formas de abordar las acciones tendientes a la sustentabilidad de la operación.

En 2021 se mantuvieron los certificados de los sistemas de gestión ambiental bajo el estándar ISO 14001:2015, Seguridad y salud en el trabajo según el estándar ISO 45001.2018 y Calidad según el estándar, ISO 9001:2015, para todos sus procesos y locaciones.

De esta manera, Marshall Moffatt vuelve a ratificar el cumplimiento de la normativa vigente en cuanto al cuidado del medio ambiente y de la seguridad y salud de sus trabajadores y colaboradores, propios y contratados; como así también los compromisos hacia sus distintas partes interesadas a través de la confianza puesta en la mejora continua, como método de crecimiento para todos sus procesos y negocios.

Consistentemente en el Sistema de Gestión Integrado se incluyeron los programas sociales y de comunicación hacia todos los públicos con los que Marshall Moffat interactúa en su actividad cotidiana así consolidando nuestro desempeño en materia de gestión socialmente responsable.

Particularmente, conscientes de la continuidad de las condiciones de emergencia sanitaria, se mantuvieron los programas de prevención de contagios de COVID y seguimiento de posibles afectados, dentro del personal y su grupo familiar.

Finalmente, durante el último ejercicio, se amplió la dotación de personal, teniendo en cuenta para ello las buenas prácticas de selección y trasparencia en las condiciones de contratación.

Mediante este informe, ratificamos nuestro compromiso adquirido con los Principios del Pacto Global.

Mariano De la Puente
Director general

INFORME:

Estos compromisos se traducen a acciones concretas a través de los siguientes ejemplos:

Implementación y certificación de los sistemas de Gestión en Calidad, Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional para todas sus actividades, con evaluación de mejora en cada una de las mismas e incorporación del análisis de expectativas de partes interesadas.

Seguimiento de indicadores de Desarrollo Sustentable dentro del tablero de comandos de la gestión estratégica de la empresa, los cuales son evaluados periódicamente por el Comité de Dirección.

Seguimiento de las recomendaciones del comité interno de seguridad y salud ocupacional con representación de personal de todas las áreas de trabajo.

Incorporación de personal en áreas de producción, generando puestos de trabajo genuino dentro de áreas de la comunidad

Mejora en la eficiencia del uso de materias primas, rediciendo la cantidad de residuos generados.

Mejora de estándares de trabajo a sus proveedores críticos.

Implementación de acciones tendientes al Uso Racional de la Energía.

Fortalecimiento de la modalidad de trabajo virtual para actividades administrativas.

Mantenimiento y adaptación de medidas de seguridad sanitaria en la operación.

Reporte de indicadores de gestión, controlado por la Dirección, el cual conforma el Informe de Revisión por la Dirección, que es analizado y validado por la Alta Dirección de la empresa.

Como actor relevante en la industria de la seguridad laboral, Marshall Moffat participa en foros empresarios relacionados al desarrollo de buenas prácticas en materia de protección del ambiente y la seguridad del trabajador, en los que difunde sus mejores prácticas y experiencias propias.

Dentro de las acciones previstas, A. Marshall Moffat ha cumplimentado las siguientes etapas:

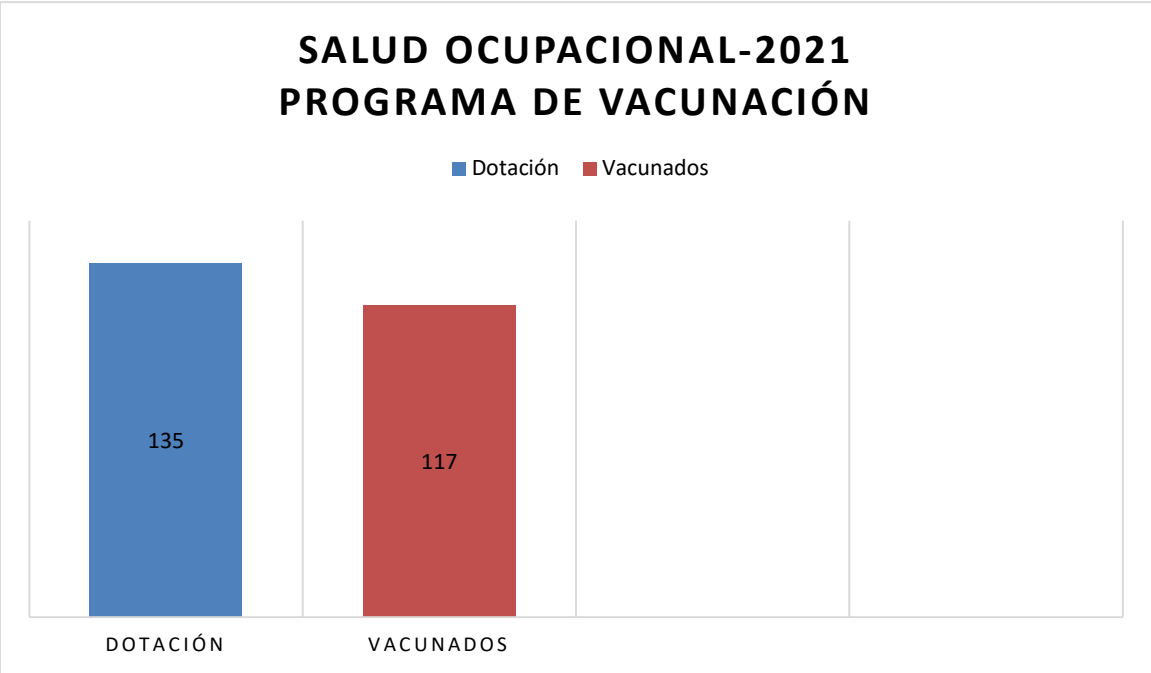
Derechos Humanos

En un año donde se mantuvieron las condiciones de alta sensibilidad hacia el cuidado de la salud, Marshall Moffat, mantuvo los programas especiales implementados para mantener la operación de sus instalaciones dentro de un marco de seguridad sanitaria.

En este sentido, se mantuvieron los programas de prevención de enfermedades sociales, a cargo de especialistas del Hospital Argerich, realizando durante el año los programas de vacunación a todo el personal de riesgo identificado en la empresa.

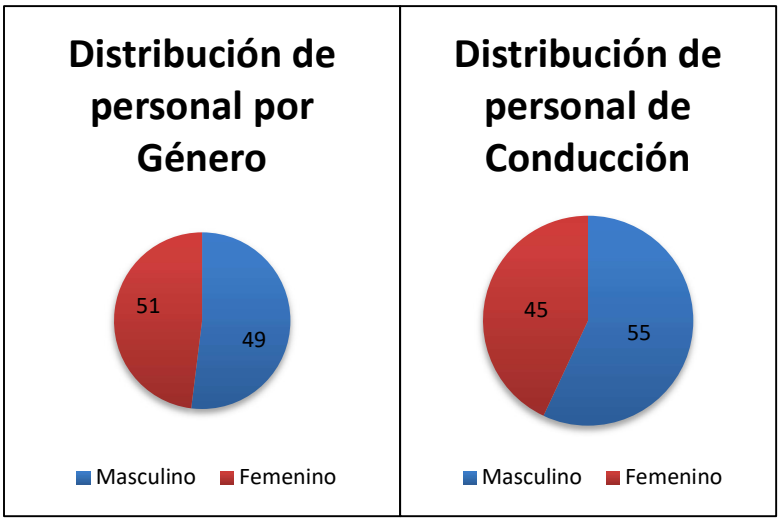
Se realizaron las campañas de vacunación de:

- Antitetánica.
- Hepatitis B
- Anti gripal.



Complementariamente se realizaron jornadas de difusión respecto de la importancia de las campañas de vacunación, como herramienta de salud pública. Las actividades fueron desarrolladas por especialistas de la Fundación Garraham, con alcance a todo el personal de la empresa.

En otro sentido, siendo lo textil la actividad esencial de la empresa, Marshall Moffat sostiene la gestión de su capital humano a través de claras políticas de respeto de los derechos de cada uno de los integrantes de la empresa, como así también de los candidatos a ingreso.



Sosteniendo el reconociendo el valor de la continuidad laboral como generadora de bienestar social, se reforzó el programa de reconocimiento al personal de mayor antigüedad en la empresa, a través de estímulos monetarios y reconocimientos institucionales.

Asimismo, la Dirección de la empresa ha incrementado el programa destinado a apoyo escolar, destinada a hijos de los trabajadores de la empresa, con el objeto de ayudar en el desarrollo de las capacidades de los niños.

Dicha campaña aportó los recursos económicos para el sustento de material educativo a todos los hijos del personal que se encuentran cursando los niveles de preescolar, primario y secundario.

Durante el 2021 esta acción alcanzó a 97 niños y niñas, durante el desarrollo del año lectivo.

Como miembro activo de la comunidad, Marshall Moffat participó de acciones solidarias con grupos de interés relevantes, dentro de las que se destacan:

Donación de mantas de abrigo a Fundación Si, Margarita Barrientos, Fundación Vivencia, Don Orione, Hogar de protección Lourdes.

Ámbito Laboral

Es política de Marshall Moffat administrar sus recursos humanos en el marco de un proceso de mejora continua que permita obtener una mayor eficiencia y satisfacción de su personal.

En el contexto de la emergencia COVID, los niveles de actividad comercial fueron afectados sensiblemente, llegando a poner en riesgo la continuidad normal de las operaciones.

Con el objeto de asegurar la sustentabilidad de las mismas, Marshall Moffat restructuró en 2020 su modalidad de trabajo, adecuando su estructura interna y trasladando actividades hacia la red de talleres externos para la confección de prendas.

En 2021, con el mejoramiento de los niveles de producción, Marshall Moffat incrementó su dotación de personal de producción propia, generando nuevos puestos de trabajo en un segmento de la sociedad con mayores necesidades de formalidad laboral.

De esta manera, el incremento de producción se absorbe con una mayor fuerza de trabajo genuina.

Como modelo de gestión, se mantuvo la certificación de la gestión del proceso de administración de recursos humanos, bajo estándar ISO 9001, versión del año 2015 e incorporando las expectativas del personal en el desarrollo para sus políticas de recursos humanos.

También se fortaleció el proceso de verificación y control de las tareas realizadas en talleres externos, trasladando los requisitos de calidad ocupacional a los mismos.

En el ámbito de las condiciones de seguridad laboral, Marshall Moffat también ha ratificado el compromiso, actualizando su certificación de la gestión a la norma ISO 45001 para toda su operación.

Dentro de este proceso, se ha potenciado el Comité de Gestión de seguridad, con participación de representantes de todos los sectores productivos y administrativos, generando un espacio de análisis de condiciones laborales y generación de propuestas de mejora de las mismas, las cuales han sido atendidas en su mayoría por el Comité de Dirección.

Este proceso ha permitido mejorar el desempeño en seguridad en el trabajo, mediante un mecanismo de control interno y auditoría externa, adecuación de puestos y procedimientos de trabajo, dentro de los que se pueden mencionar, en el último año, los siguientes:

- Nuevo diseño de disposición de estanterías en depósito

- Puesta en servicio de nueva red de incendios
- Capacitación y entrenamiento en técnicas de extinción de fuego incipiente.
- Control de estado de funcionamiento de máquinas de costura, especialmente en lo relacionado a la condición de agujas
- Renovación de escaleras móviles.
- Implementación y revisión periódica del protocolo de trabajo implementado.

En el ámbito de la salud ocupacional, la empresa ha mantenido en su organización, el servicio de asistencia médica interna ante situaciones de accidente o enfermedad laboral, que mejora la efectividad de la atención de la salud del personal afectado.

Dentro del protocolo de trabajo mantenido luego del pico de emergencia COVID, se destacan los siguientes ítems.

- Fortalecimiento de las condiciones de trabajo a distancia ara tareas administrativas y comerciales.
- Control de temperatura a toda persona que ingresa al establecimiento.
- Hisopado periódico preventivo al personal de producción.
- Implementación de sector de espera para materiales ingresantes a las instalaciones, para su sanitización preventiva.
- Separación de puestos de trabajo.

Marshall Moffat no fue ajeno a la emergencia sanitaria, durante la cual se detectaron varios casos positivos y contactos estrechos dentro de su personal.

En todos los casos se aplicaron los protocolos correspondientes, logrando que la totalidad de afectados retome sus labores luego de los controles pertinentes.

Dentro del contexto de adaptación a las condiciones de trabajo operativas con incorporación de personal, se destaca también el logro de cero accidentes de trabajo durante el año.

Medio Ambiente

Es política de Marshall Moffat administrar sus operaciones con el menor impacto ambiental, propiciando innovación tecnológica y procesos de gestión que favorezcan la prevención de los mismos.

Consistentemente con este compromiso, se ha mantenido el modelo de su gestión ambiental, en todos los procesos de la empresa, bajo las normas ISO 14001.2015, ratificando la certificación de dicho estándar.

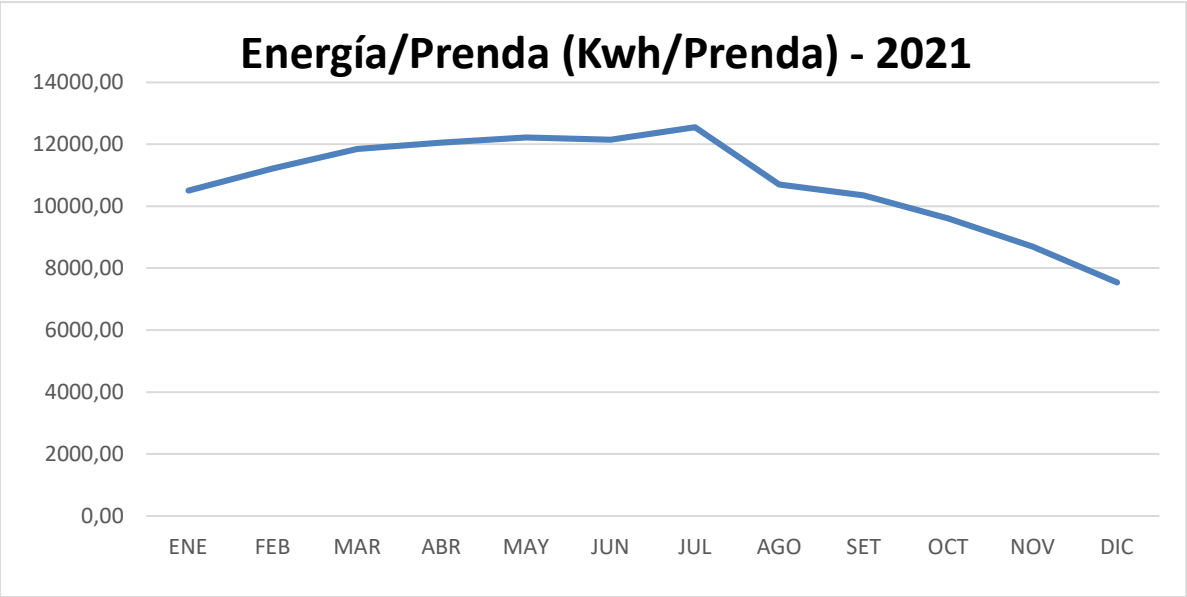
Este proceso ha permitido asegurar, mediante un mecanismo de control interno y auditoría externa, el cumplimiento del marco legal existente en materia de legislación ambiental y establecer programas de gestión que permitan una mejora en los indicadores ambientales y en las prácticas de operación.

El Plan de Gestión Ambiental de Marshall Moffat abarca tanto acciones de prevención y cuidado ambiental, como también de mejora del estándar ambiental de la empresa.

Entre las acciones destacadas se mencionan:

- Reducción de consumo energético por unidad producida.
- Mejoramiento ambiental de la infraestructura, mediante el cambio del total de los artefactos de iluminación de las áreas administrativas a tecnología LED, lo cual se suma a las ya renovadas en 2020 en las áreas de producción.
- Aprovechamiento de telas de 91 % sobre el total de materia prima utilizada.
- Implementación de recupero de prendas de descarte de clientes para su reutilización.
- Reutilización de rezagos de tela para mantas de abrigo.
- Reducción en el uso de papel.

ACTUALIZAR LOS GRÁFICOS



<u>En el campo de la transparencia.</u>

Marshall Moffat refuerza su compromiso con los principios de conducta transparente, apoyando su valor institucional a través de conductas individuales de cada uno de sus colaboradores.

En este sentido se han realizado talleres internos de refuerzo en la interpretación del código de conducta de la empresa, en los aspectos relacionados a:

- ✓ Conflicto de intereses
- ✓ Discriminación

Durante el 2021, se realizó nuevamente la encuesta de satisfacción de clientes, la cual es coordinada y consolidada por Gestión de Calidad, con independencia de los sectores comerciales, evaluando, además de temas específicos de la gestión de satisfacción, los aspectos asociados al trato trasparente y atención de reclamos por parte de representantes de la empresa.

Como resultado, se obtuvo un resultado promedio de 4,2 sobre un máximo de 5 en esas categorías.

Contacto de la empresa:

Nombre: Gabriela Gonzalez Noguera- Departamento de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y SySO.

Email: gabriela@marshallmoffat.com